

2020

TERMINOS Y CONDICIONES  
eMARKET Chile S.P.A



**eMARKET CHILE**

EMARKET CHILE S.P.A.

17-8-2020

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA COMPRAR los sitios de EMARKET CHILE S.P.A.

Las compras que se efectúen a través de las páginas de eMARKET Chile, denominado también en este documento como eMARKET Store y eMARKET Vendor, estarán sujetas a los términos y condiciones previstos en este documento (en adelante, los **Términos y Condiciones**), así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Se define **Visita** a aquella persona natural o jurídica que ingresa al cualquiera de los portales de eMARKET Chile y en adelante el **Ciente** a aquella visita que con su Email y Clave hayan sido registrados en eMARKET Store y/o eMARKET Vendor y tengan acceso a los MarketPlace para realizar compras de productos que en él se oferten siguiendo los Términos y Condiciones que en adelante se indican.

Al **Vendor o Mayorista**, aquella visita que con su Email y Clave hayan sido inscritos en eMARKET Vendor para exhibir, publicitar y/o vender productos al por mayor.

Al Store o Minorista, aquella visita que con su Email y Clave hayan sido inscritos en eMARKET Store para exhibir, publicitar y/o vender servicios y/o productos.

- 1.- Registro visita, contraseña y datos
- 2.- Políticas de compra
- 3.- Precio
- 4.- Ofertas y promociones
- 5.- Formas de pago
- 6.- Entrega y despacho de los productos
- 7.- Garantía
- 8.- Política de cambios y devoluciones
- 9.- Validez de estos términos, condiciones y jurisdicción

### 1.REGISTRO VISITA, CONTRASEÑA, Y DATOS

- Acceder a la página principal de [emarketVendor.cl](http://emarketVendor.cl) y/o [emarketstore.cl](http://emarketstore.cl) e ingresar a **ACCEDER /REGISTRARSE** (esquina superior izquierda). Completar los campos y luego **Registrarse**.
- Ir a **Acceso Clientes** en Barra Menú, página principal de [emarketVendor.cl](http://emarketVendor.cl) y/o [emarketstore.cl](http://emarketstore.cl), completar los campos y luego **Registrarse**.
- Ir directamente al Link <https://www.emarketVendor.cl> y/o [emarketstore.cl/my-account/](http://emarketstore.cl/my-account/), completar los campos y luego **Registrarse**.
- 

El eMARKET Vendor y/o eMARKET Store permite la compra de cualquier producto, de cualquier tienda, a visitas solo registradas (Clientes). Esto por seguridad tanto a nuestros clientes, como para nuestras tiendas que están disponibles en nuestros MarketPlaces.

Todos los datos registrados se encontrarán debidamente resguardados de acuerdo a las políticas de privacidad de este sitio y que deberán ser aceptadas por nuestros clientes y tiendas socias.

El proceso de registro de Visitas es como sigue:

1.1.- **Registro Cliente.** Antes de la primera compra, cada visita podrá registrarse de las siguientes tres formas:

2. 1.2 – *Compras posteriores.* Para compras posteriores al registro, la ruta de acceso una vez inscrito, es **Acceso Clientes**, ingresar nombre de Usuario o Email y Contraseña, luego **ACCEDER**.
3. 1.3 – *La Contraseña y su seguridad.* La administración de la Contraseña es de absoluta responsabilidad de cada cliente. Su entrega o utilización por terceras personas, no implicará responsabilidad alguna de ningún tipo a EMARKET Vendor y/o eMARKET Store, tampoco para eMARKET Chile. En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave o cualquier otra eventualidad de esta naturaleza, el cliente tendrá la obligación de cambiarla inmediatamente.
4. 1.4 – *El Cliente.* Completado el registro, la visita pasará a ser un **Cliente** registrado de EMARKET Vendor y/o eMARKET Store y podrá acceder a los productos, servicios, beneficios y ofertas que eventualmente puedan ofrecer las empresas vendedoras de los productos y servicios para concretar una compra si algún producto o servicio es de su interés.
5. Se entiende por parte del Cliente, que la solo Inscripción en [www.emarketVendor.cl](http://www.emarketVendor.cl) y/o [emarketstore.cl](http://emarketstore.cl), declara conocer y aceptar las **Políticas de Privacidad**, y los **Términos y Condiciones para comprar en eMARKET Vendor y/o eMARKET Store** documentos que estarán a disposición de los clientes en la parte inferior de la página.
6. 1.5 – *Sobre la Veracidad y actualización de la información.* Los datos proporcionados por el cliente al momento del registro serán considerados como fidedignos y será responsabilidad del cliente mantenerlos actualizados.
7. eMARKET Vendor y/o eMARKET Store queda liberada de cualquier responsabilidad derivada de datos no actualizados o falsos. Éstos serán tratados de manera confidencial y serán utilizados exclusivamente para procesar la compra, el despacho y análisis estadísticos de EMARKET Vendor y/o eMARKET Store

## 2. POLÍTICAS DE COMPRA

### 2.1 -Como comprar online

- a) *Respecto a los Respaldos.* Toda compra realizada a través de nuestra página estará debidamente documentada y formalizada al momento de efectuar el pago de la compra, con la entrega del documento **Voucher de Pago** el cual contiene el número de operación del pago realizado por intermedio del servicio de Pagofacil.cl y con el detalle de la compra realizada. Este comprobante que se emitirá en forma inmediata luego de realizar la transacción, se enviará por correo electrónico al mail registrado por el cliente, además se emitirá por pantalla un documento transitorio para conocimiento del cliente.

Con respecto al comprobante, este debe ser resguardado por el cliente ya que puede ser solicitado en el despacho o bien al aplicar las garantías, cabe mencionar que este comprobante es solo como lo indica su nombre un comprobante de transacción y no una boleta o factura, ya que estos documentos serán emitidos y entregados de forma directa por la empresa que vende o presta el servicio publicado y comprado por el cliente.

Los MarketPlace, [www.emarketVendor.cl](http://www.emarketVendor.cl) y/o [www.emarketstore.cl](http://www.emarketstore.cl) se encuentra debidamente certificada y habilitada para realizar promoción, publicación y comercialización de los productos y/o servicios que en ella se encuentran.

- b) **Stock.** Las Compras están sujetas a la disponibilidad de stock publicado por cada uno de los oferentes de los distintos productos y servicios. Es responsabilidad exclusiva de ellos mantener los stock actualizados y disponibles de acuerdo a lo publicado en el portal de EMARKET Vendor y/o eMARKET Store. De igual forma las tiendas que tengan productos de reseller, deberán estar en constante revisión de los stock y disponibilidad de productos que están promocionando, para evitar compras de productos sin disponibilidad.

La compra se hará efectiva sí y solo sí existe Stock. En caso de estar el Cliente interesado por un Servicio o Producto publicitado y no existir Stock, podrá consultarlo por intermedio del formulario de contacto, de forma que tanto eMARKET Vendor y/o eMARKET Store como el Vendedor estén informados del interés y se encuentre la más rápida solución. En caso de estar discontinuado el servicio y/o Producto y estar este publicitado como disponible, se informará al Vendedor con la mayor rapidez posible, tratando este ultimo de buscar una solución, un producto alternativo o la devolución del pago realizado mediante los procesos de reversa de transacción disponible en el mercado nacional con el vendedor de pagos Pago fácil.

Se realizarán todos los esfuerzos necesarios para entregar las mejores alternativas de acuerdo a las políticas de servicio al cliente de eMARKET Vendor y/o eMARKET Store.

**2.4 – Formación del Consentimiento y Validación de la Compra.** La validación de la compra comprenderá una revisión de los siguientes elementos:

- (a) Disponibilidad de fondos en la cuenta corriente de eMARKET Vendor y/o eMARKET Store y/o validación por la entidad que corresponda según sea el medio de pago utilizado por el cliente.
- (b) Verificación de los datos personales suministrados por el cliente.

La validación de la compra será informada al cliente mediante comprobante digital emitido por la página y que podrá el cliente descargar o imprimir. Boletas y/o Facturas, en caso de ser requeridas (se debe indicar al momento de realizar la compra) serán despachadas por Vendedor junto con el producto o servicio. En caso de Factura, se solicitarán todos los antecedentes necesarios para su emisión.

Como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, eMARKET Vendor y/o eMARKET Store, podrá dejar sin efecto la compra en los siguientes casos:

- (i) cuando producto del proceso de validación resulte que uno o más de los datos suministrados por el cliente son erróneos, incompletos o no coinciden con los registros informados por el cliente previamente.
- (ii) cuando no se hubiere podido contactar al cliente dentro de las 72 horas siguientes a la compra.

Las transacciones realizadas están sujetas a una validación por parte de eMARKET Vendor y/o eMARKET Store.

### 3. PRECIO

**3.1 – Precios.** Para cada producto y/o servicio publicado en nuestra página se cuenta con distintos precios, todos los cuales son en pesos chilenos, no siendo aceptado otro tipo de cambio o moneda.

**3.2 – Qué incluyen los precios.** Los precios publicados incluyen IVA. No incluyen valores adicionales relacionados con despacho, garantías adicionales, ni ningún otro.

**3.3.- Valores de despacho.** Durante el proceso de compra el cliente antes de proceder al pago del producto podrá escoger la forma del despacho que estén disponibles para ese producto y que más le acomode. Algunos ejemplos de tipos de despacho son: (retiro en tienda, despacho por el vendedor dentro de un plazo definido, con o sin adicional de cobro, envío por algún courier con valor extra sumado al total del producto o despacho según acuerdo con el vendedor). Para todos los modelos anteriormente mencionados, el Cliente deberá indicar la dirección, comuna, y región del despacho, para que los sistemas logísticos integrados a nuestra plataforma puedan definir el valor a sumar en la compra, y que se agregará automáticamente al valor total del producto al momento de pagar.

Si se opta por la alternativa “**Retiro por el Cliente**”, el valor final no incluirá el valor de despacho.

Si el producto cuenta con Garantía Extendida y el cliente lo requiera, este tiene un costo adicional, este costo se agregará para finalmente dar un “**Valor total a Pagar**”.

### 4.FORMA DE PAGO

eMARKET Vendor y/o eMARKET Store, admite como medio de pago Tarjetas de Crédito o Tarjetas de Débito indicadas en la Página Web; el envío de los productos quedará supeditada hasta una vez comprobado que los fondos están liberados en la cuenta de eMARKET Vendor y/o eMARKET Store.

Información sobre tarjetas bancarias y/u otras. eMARKET Vendor y/o eMARKET Store cuenta con un contrato y se encuentran integrados con la pasarella de pago de Pago fácil que se encuentra integrado a la plataforma de Transbank que vela por la seguridad en las compras con Tarjetas de Crédito y Débito. Para conocer más sobre el servicio de Pago fácil y Transbank, por favor acceder a sus páginas oficiales.

Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas aceptadas en eMARKET Vendor y/o eMARKET Store, están sujetos al contrato existente entre el cliente y la identidad emisora y ésta con Transbank, sin que a eMARKET Vendor y/o eMARKET Store le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos. eMARKET Vendor y/o eMARKET Store sólo puede validar cargos previamente autorizados por Pago fácil y Transbank.

## 5. ENTREGA Y DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

5.1 – Entrega de los productos. La entrega de los productos se realiza de la siguiente forma:

El vendedor deberá realizar el despacho al domicilio (se entiende el envío a la dirección indicada por el cliente al momento de la compra) a través de una reconocida empresa especializada en el rubro y convenida por eMARKET Vendor y/o eMARKET Store. Los despachos se harán de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, excepto festivos.

### Del Despacho

El despacho tendrá un costo que será determinado según comuna, peso y/o tamaño del bulto. El plazo de entrega será estimado según lo informado en el documento de compra y realizado solo en días hábiles, considerando el sábado, domingo y festivos como inhábiles.

### Seguimiento al Despacho

Se puede hacer el seguimiento de las compras despachadas en el link indicado en la Página de eMARKET Vendor y/o eMARKET Store o consultando vía email a [contacto@emarketchile.cl](mailto:contacto@emarketchile.cl)

### Limitación Entregas

Si al momento de la entrega, no se encontrara la persona individualizada para recibir el producto en el domicilio indicado, se entregará a la persona que se encuentre en dicho momento en el domicilio indicado. En caso de no haber moradores, el pedido será devuelto a la tienda y el cliente deberá pagar nuevamente el costo de reenvío.

### Limitación Despacho

No se despacha a comunas sin cobertura. La disponibilidad de cobertura será indicada al momento de realizar la Compra.

Los despachos podrán ser también realizados por el vendedor siempre y cuando cuente con este servicio, lo que debe ser solicitado al momento de realizar la compra eligiendo esta opción. También está a disposición del cliente, el retiro por él mismo del producto, para lo cual igualmente debe elegir esta opción al momento de realizar la compra. Independiente de ello, los plazos de despachos serán indicados en el proceso de la compra y serán de responsabilidad del vendedor quien, mediante

“Términos y Condiciones para Vendedores”, se compromete a los despachos en los plazos indicados para cada compra, excluyendo motivos como, Terremotos, Sismos, Inundaciones, Incendios, Paros, Pandemias u otras de contingencia de fuerza mayor que impida forzosamente el despacho en los plazos indicados. Será informado de ello oportunamente al Cliente. Si por las causas anteriormente indicadas, el despacho no es posible en un máximo de 10 días, se realizará la devolución integral de los dineros. Si el producto es de fabricación por pedido especial, con características únicas solicitadas por el Cliente al Vendedor durante el proceso de compra, el producto será despachado finalmente cuando para ello se subsane la fuerza mayor o se den las condiciones para realizar el despacho, siempre y cuando este se encuentre en condiciones originales de fabricación para su uso o consumo por el Cliente. Se mantendrá informado al Cliente.

5.2 – **Revisión por parte del cliente.** El cliente es responsable por los daños ocasionados al producto una vez recibido. Para tales efectos, el cliente o su representante deberá revisar una vez recibido el producto y ejercer el deber de informarse que le impone el artículo 3 letra b) de la Ley del Consumidor. Al momento de firmar la recepción del producto, el cliente o quien reciba el producto debe revisarlo y la recepción conforme implica que el producto no presentaba daños en ese momento. eMARKET Vendor y/o eMARKET Store no se hará responsable por productos dañados y hayan sido recibidos conforme por el cliente o quien reciba el

producto en la dirección señalada al momento de la compra, con o sin autorización del cliente.

Es responsabilidad de cada cliente asegurarse del buen estado de los productos recibidos. Si el producto requiere de fabricación, se indicará el plazo máximo de lo que ello requiera hasta antes de su despacho de forma de entregar al Cliente la información durante el proceso de compra.

## 6. GARANTÍA

6.1 Todo producto ofrecido por nuestra página cuenta con garantía legal (los primeros tres meses) y, eventualmente, con garantía extendida por parte del fabricante, según sea indicado y/o contratado para cada producto conforme a las siguientes normas:

### (A) Garantía Legal

Conforme lo dispone la Ley del Consumidor, todo producto nuevo cuenta con garantía legal la cual rige para los primeros tres meses desde la recepción del mismo y procede sólo en casos de fallas de fabricación o cuando el producto no cumpla con las características ofrecidas. Si este es el caso, el cliente debe dirigirse a nuestro eMARKET vendor y/o eMARKET Store y a través del menú Contacto, enviar un Email explicando la o las fallas del producto (se recomienda enviar paralelamente un Email con fotografías), de esta forma eMARKET Chile se contactará en forma inmediata con el vendedor, a fin de obtener la pronta reparación, reposición, cambio o devolución del producto, servicio o dinero. Sin perjuicio de ello, el vendedor podrá ingresar el producto solo para efectos de evaluación

por parte del servicio técnico con una Orden de Servicio para que se corrobore que la falla es de fabricación y no corresponde a otra causa. En caso que el diagnóstico determine que la falla del producto está cubierta por la garantía, ésta operará en los términos contemplados en la ley.

#### (B) Garantía del fabricante

Toda garantía ofrecida (Garantía Extendida) por más de tres meses, se denomina “Del Fabricante” y dará derecho únicamente a la reparación del producto, salvo que la póliza respectiva indique expresamente otra cosa. Es decir, si pasados los primeros 3 meses y hasta el término del mes indicado, el producto presenta una falla de fábrica, puede solicitar reparación del producto a través de nuestra página, de esta forma, nosotros contactaremos al vendedor a fin de hacer exigible la Garantía Extendida y de qué forma se procede. La responsabilidad de esta reparación es de exclusiva responsabilidad del Vendedor.

**6.2 – Diagnóstico.** Se procederá a ejercer cualquier tipo de garantía, previo diagnóstico y certificación del servicio técnico del vendedor, quien a su costo deberá retirar desde el domicilio del cliente el producto defectuoso, e ingresarlo a su servicio técnico a fin de que éste establezca si la falla está cubierta conforme a lo dispuesto en cada póliza o en la Ley

del Consumidor. Por ejemplo, y sin perjuicio de lo previsto en cada póliza o en la ley, nunca estarán cubiertas fallas atribuibles a daños físicos o imputables a la acción o mal uso del cliente.

Al momento de efectuar la compra el cliente entiende y acepta que sólo se harán efectivas garantías previo diagnóstico del servicio técnico autorizado del fabricante, o aquel que éste designe, según sea el caso.

Si la responsabilidad debidamente comprobada es de responsabilidad del Cliente, los Costos de reparación serán de su cargo, incluido transporte si el Cliente aprueba la reparación, de lo contrario el producto será enviado de vuelta al cliente con los costos de envío previamente cancelados y oportunamente indicados. Si el cliente no cancela reenvío solicitado, el producto queda en resguardo del Vendedor hasta que se cancele y por un plazo máximo de 15 días. Pasado este plazo, se considera propiedad del Vendedor.

**6.3 – Plazos.** Los plazos de garantía legal o del fabricante se cuentan desde la recepción del producto.

**6.4 – Gastos.** En el caso de garantía legal (3 meses) de un producto que efectivamente presente una falla cubierta por la garantía, determinada por el Servicio Técnico autorizado, se cubrirá sólo el costo derivado del traslado del producto dentro del territorio nacional. Cualquier otro gasto o costo en que incurra el cliente para hacer efectiva una garantía será de su propio cargo (daño emergente, lucro cesante, u otros).

**6.5 – Servicio Técnico.** Los plazos de diagnóstico y reparación, los repuestos y la mano de obra dependen de los servicios técnicos autorizados de cada fabricante, los que son independientes de eMARKET Vendor y/o eMARKET Store. Los plazos de diagnóstico y reparación serán informados al Cliente por el Vendedor a través de eMARKET Vendor y/o



eMARKET Store con un máximo de tres días hábiles de recepción del Producto por Servicio Técnico

.

## 7. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

7.1 – Ley del Consumidor. La Ley del Consumidor no contempla ninguna obligación a los vendedores respecto a otorgar devoluciones de dinero o efectuar cambios de productos, salvo cuando se trate de fallas o situaciones en que proceda la garantía legal.

7.2 – Compras realizadas On Line. De acuerdo a la facultad que confiere el artículo 3 BIS de la Ley del Consumidor, eMARKET Vendor y/o eMARKET Store no otorga el derecho de retracto o garantía de satisfacción en ningún tipo de compras, bajo ninguna circunstancia.

7.3 – Las devoluciones. Las devoluciones de dinero producto del beneficio de cambio de opinión o arrepentimiento de compra, o aquellas asociadas a una garantía legal, serán efectuadas en un plazo de 10 días hábiles contados desde la emisión de la nota de crédito respectiva. Dicha devolución será vía transferencia bancaria según los datos estipulados en el documento de venta. Es decir, al titular de dicho documento.

Cualquiera sea la causa del retiro del producto (falla, garantías, cambios, devoluciones, etc.), será contactado el cliente para coordinar el retiro del producto. En caso de no encontrarse el Cliente o moradores o bien el producto en la dirección coordinada, se le contactará para un segundo retiro. En caso de no encontrarse nuevamente el cliente o moradores con el producto en la dirección indicada, será de responsabilidad del cliente la devolución del producto. Debe contar el cliente con los documentos que acrediten la compra y despacho.

## 8. Política de Privacidad y Seguridad

Las compras que se efectúen, así como toda visita a los MarketPlace, estarán sujetas a la política de privacidad y seguridad prevista en este documento (en adelante, la Política de Privacidad y Seguridad), así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Para entregar datos personales, comprar, ingresar productos a servicio técnico o navegar por el sitio web de EMARKET Vendor y/o eMARKET Store es necesaria la aceptación de la Política de Privacidad y Seguridad que se concreta al aceptar los Términos y Condiciones para Comprar en EMARKET Vendor y/o eMARKET Store.

8.1. Compromiso de Privacidad. EMARKET Vendor y/o eMARKET Store vela y velará siempre por guardar la completa privacidad de sus clientes y/o quienes visiten la web [www.emarketVendor.cl](http://www.emarketVendor.cl) y/o [emarketstore.cl](http://emarketstore.cl) y no traspasará, bajo ninguna modalidad y a ninguna empresa no relacionada, datos personales de los clientes registrados por lo que asegura que éstos serán manejados en forma absolutamente confidencial, conforme lo dispone la legislación vigente y esta Política de Privacidad y Seguridad.

8.2. **Aceptación.** Todo quien utilice el website [www.emarketVendor.cl](http://www.emarketVendor.cl) y/o [emarketstore.cl](http://emarketstore.cl) se considera consiente en el tratamiento de su información, en la forma y para los fines indicados en esta Política de Privacidad y Seguridad. Usuarios, clientes y visitantes deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Por ello, el usuario es el principal responsable de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger su número de tarjeta de crédito, débito y demás información personal que estime relevante. Para ingresar al MarketPlace, se recomienda al cliente escribir directamente y no acceder a través de algún link que provenga de un correo electrónico o que nazca de otro sitio web ajeno a [www.emarketVendor.cl](http://www.emarketVendor.cl) y/o [www.emarketstore.cl](http://www.emarketstore.cl).

8.3. **Uso de información solicitada al cliente.** Al registrarse como Cliente eMARKET Vendor y/o eMARKET Store, se solicita cierta información como nombre, rut, dirección electrónica, dirección física y número telefónico. Esta información es usada para contactar al cliente por materias propias de su compra como Despachos, Garantías, etc. Asimismo, al entregarnos sus datos personales el usuario autoriza el envío de todo tipo de información relacionada con ofertas y promociones propias de eMARKET Vendor y/o eMARKET Store.

Los clientes tienen el derecho a la información, modificación, cancelación o bloqueo de sus datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

8.4. **Información y compras realizadas por menores de edad.** Es responsabilidad de los padres, tutores o guardianes legales la información que menores de edad entreguen a eMARKET Vendor y/o eMARKET Store. eMARKET Vendor y/o eMARKET Store no tiene ni tendrá ninguna responsabilidad por datos personales o informaciones entregadas por menores de edad. Asimismo, compras hechas por menores de edad usando Tarjetas de Crédito o Débito de mayores de edad no son de responsabilidad de eMARKET Vendor y/o eMARKET Store. Serán los propietarios de dichas Cuentas o Tarjetas los responsables de su administración, resguardo y/o manejo.

8.5. **Casos en que los datos personales podrán ser revelados.** Además de aquellos casos expresamente previstos en la legislación vigente, eMARKET Vendor y/o eMARKET Store, podrá revelar los datos personales entregados por sus clientes en los siguientes casos:

- a) Si es requerida a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de eMARKET Vendor y/o eMARKET Store o de terceros
- b) Si el cliente consiente expresamente por escrito;
- c) Si la entrega de los datos es imprescindible para que el cliente reciba el servicio o producto que haya solicitado (por ejemplo, a la empresa de Courier en el caso de despacho de productos).

8.6 **Jurisdicción.** La política de seguridad y privacidad se rige por las leyes chilenas. El usuario fija su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago y se somete a la jurisdicción de sus tribunales de justicia.

## 09.- Validez y mantenimiento de las tiendas

eMARKET Chile S.p.A. se reserva el privilegio de revisar y fiscalizar las tiendas que se creen en eMARKET Vendor y/o eMARKET Store, y que no cumplan con las políticas, términos y condiciones o que no tengan ventas en un plazo superior a los 3 meses, tomando las decisiones de mantener a la tienda con solicitud de un plan de trabajo o acción por un plazo de 2 meses más o darla de baja de la plataforma, efectuando la liquidación respectiva tanto a lo que respecta a los pedidos efectuados y pendientes de entrega, además de la liquidación financiera respecto a comisiones pendientes de cobro o de pago a la tienda respectiva.

## 10.- Validez de estos Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad, de Seguridad y Jurisdicción.

Estos Términos y Condiciones, Políticas de Privacidad y Seguridad, han sido protocolizados con fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2020 en la notaría \_\_\_\_\_.  
Aplicarán a todas las ventas efectuadas a partir de esa fecha y sólo podrán variar en virtud de otro instrumento protocolizado, para ventas posteriores a dicha protocolización.